



# PCAnyPro 제안서

<http://pcanypro.net>

빠르고 안전한  
최고의 원격제어 솔루션

# 목 차

1

회사 소개

2

서비스 개요

3

피씨애니프로

4

기능 설명

# 회사 소개

(주)코이노비전 : “전세계 모든 기업들에게, 유무선 온라인 환경에서 매우 쉽고 편리한 선진화된  
대(면) 고객 서비스 및 커뮤니케이션 방법을 제공한다”

1. **AnySupport** : 고객 PC(스마트폰)화면을 같이 보면서 원격으로 문제를 해결하는 원격지원 시스템
2. **PCAny** : 언제 어디서나 원격지에 있는 내 PC를 자유롭게 사용하고 제어.
3. **UC Together** : 고기능/고품질 스마트 화상 상담솔루션.
4. **Biztalk** : 앱 다이렉트 콜
5. **Liveweb** : 인터넷(모바일)채팅 상담이 가능.
6. **클라우드 및 가상화 솔루션** 관련제품 및 서비스가 있습니다.



설 립 일 : 2000년 5월

대 표 이 사 : 오주병

회 사 위 치 : 서울시 구로구 구로동 212-8

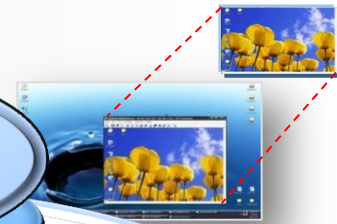
대릉포스트타워 1차 1807호



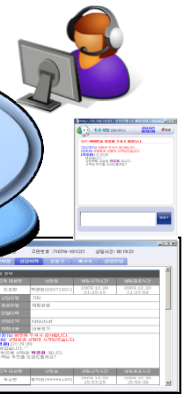
# 원격제어의 명가 코이노



원격제어  
피씨애니프로



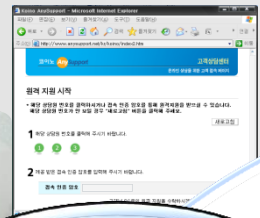
실시간채팅  
라이브웹



네트워크를 통한  
원격 멀티미디어 서비스 핵심 기술 보유



원격지원  
애니서포트



스마트오피스  
유씨투게더

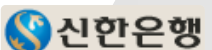
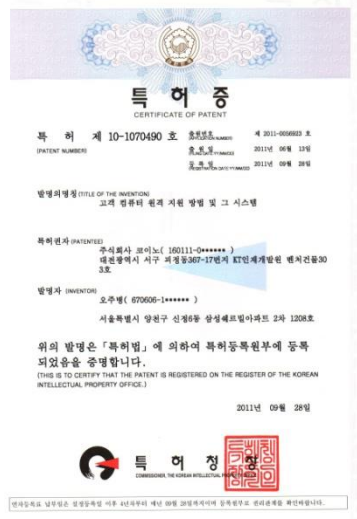




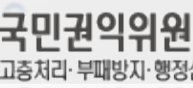
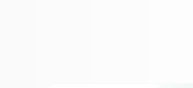
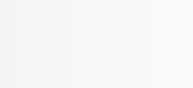
# 원격제어의 명가 코이노



- 2000년 ETRI (한국전자통신연구원) 창업 기업으로 시작
- 정부가 인정한 이노비즈 기술혁신기업
- 특허 등록 및 프로그램 등록 다수
- 금융기관, 공공기관, 대기업 등 다수의 기업을 고객으로 확보
- 프리미엄 원격지원시장의 TOP player
- 원격제어 피씨애니 10만 사용자, 원격지원 애니서포트 2000여개 기업 사용 중
- 미국, 일본 등 다국적 서비스 공급 중



SMART BANK







# 피씨애니프로 특징

- 원격제어 모드로 들어가지 않고도, **파일전송, 화면캡처, 모니터링** 등을 할 수 있습니다.
- 원격지 PC를 관리하기 위한 **PC이름 변경하기 기능**으로 여러 대의 PC를 쉽게 관리할 수 있습니다.





# 주요 특징

속도 향상

미러 드라이버 기술을 적용하여 속도가 30%이상 향상 되었고, 피씨애니프로(PCAnyPro) 사용자만의 전용 서버를 사용하여 더욱 속도가 빠릅니다.

이중 인증

사용자 인증을 위한 사용자 아이디와 비밀번호와는 별도로 각 호스트 컴퓨터에 접속 인증 암호를 설정할 수 있습니다. 두 번의 인증과정으로 보안성을 향상 시켰습니다.

패킷 암호화

호스트 컴퓨터와 원격의 클라이언트 컴퓨터 사이에는 AES 암호화 알고리즘을 사용한 SSL 통신을 수행하여 데이터가 안전하게 보호됩니다.

완벽한 접속

사용자의 컴퓨터나 원격지 컴퓨터가 유동 IP나 사설 IP, 방화벽 사용 등 어떠한 네트워크 환경에서도 접속이 가능하도록 합니다.

해상도 조절

인터넷 연결 상태가 좋지 않거나, 속도가 느릴 때 화질 조절 옵션을 사용하여 화질을 낮춤으로써, 어떠한 네트워크 상에서도 빠른 속도의 원격 제어가 가능합니다.

자유로운 설치

서버에 접속한 동시 접속 자 수 기준으로 사용 가능 계정 수를 체크하므로 사용하시는 모든 PC 및 서버에 설치하고 언제든지 접속 할 수 있습니다.

윈도우 7 / 10 완벽 지원

피씨애니프로(PCAnyPro)는 윈도우7 / 10에서도 편리하게 이용하실 수 있습니다.

블랙스크린

원격 제어 중인 호스트 컴퓨터의 화면을 블랙 스크린으로 처리하여, 타인이 호스트 컴퓨터에서 수행되는 동작을 볼 수 없도록 합니다.

키보드/마우스 잠금

원격 제어중인 호스트 컴퓨터의 키보드와 마우스를 사용할 수 없도록 하여, 자신의 컴퓨터가 타인으로부터 사용되는 것을 방지할 수 있습니다.

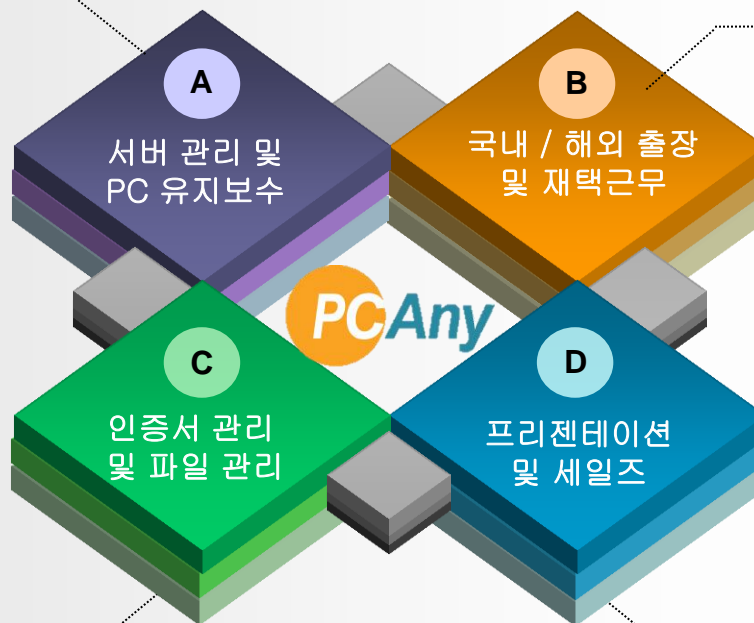
# 활용 사례

1. 서버를 관리하기 위해 상주할 필요가 없다.
2. 현장에서 작업하는 것과 똑같은 효과를 원격에서 얻을 수 있다.
3. PC유지보수를 위해 출장을 나갈 필요 없이 원격으로 문제를 해결할 수 있다.

1. 출장 중에 사무실의 PC에 있는 자료가 필요할 때, 다른 사람의 도움이 없이 직접 자료를 가져올 수 있다.
2. 언제 어디서나 원하는 작업을 수행할 수 있습니다.

1. 내 인증서가 설치된 PC에 접속 하여 주식 거래 및 인터넷 뱅킹을 안전하게 할 수 있다.
2. PC를 웹 하드와 같이 파일을 관리하고 원격에서 필요한 파일을 사용할 수 있다.

1. 원격에서 소프트웨어를 실행하여 작업을 할 수 있으므로 필요한 소프트웨어를 설치할 필요 없다.
2. 원격에서 프리젠테이션 및 세일즈를 더욱 편리하고 다양하게 할 수 있다.





# 피씨애니프로 for Android

## 피씨애니\*프로 for Android 더 쉽고 빠르게 만나세요!

모바일에서 내PC를 제어! 원하는곳 어디서나 접속하세요!



### 피씨애니\*프로 for 안드로이드 란?

모바일에서 내PC에 언제든지 자유롭게 접속 할 수 있는 원격지원 어플리케이션입니다.

인터넷만 연결되어 있다면 언제 어디서나 인터넷을 통하여 자신의 컴퓨터에 접속하여 원격으로 제어할 수 있는 솔루션입니다  
피씨애니프로 for android 는 현재 Beta 버전이며,  
여러 고객님의 다양하고 좋은 의견을 적극 수용하여 보다 좋은 서비스로 적극 개선해 나가겠습니다.



# 피씨애니프로 for Android

## 1 PCAnyPro고객이라면 누구나 모바일에서 자유롭게 내 PC에 접속 가능합니다

PCAnyPro 고객이라면 누구나 추가비용없이, 어디서든 고객님의 PC에 접속할 수 있습니다.



## 2 모바일에서 앱을 설치하는 것 만으로도 기존에 등록된 모든 원격 컴퓨터의 제어가 가능합니다

모바일에서 [m.pcanyp.com](http://m.pcanyp.com) 접속 또는 QR코드인식을 통해 쉽게 다운로드하고, 설치합니다.



## 3 다양한 원격제어 기능을 제공하여 원격지 PC가 내 손안에 있는 것 처럼 제어합니다

화면공유는 물론 마우스, 키보드 제어 화면의 확대 축소 등 원격제어에 필요한 모든 기능을 지원합니다.



## 4 원격지 PC의 보안 문제와 사용자 편리성을 위한 추가 기능을 제공합니다

원격지 PC의 마우스잠금, 키보드잠금 기능과 단축키 기능, PC종료와 재부팅기능을 이용하면 보다 효율적인 제어가 가능합니다.



# PCAnyPro 주요기능



## 화면공유

원격지에 있는 원격PC의 화면을 실시간으로 공유



## 특정영역 공유

특정 어플리케이션 및 특정영역 공유, 보다 안전한 원격지원



## 원격제어

원격지 PC의 키보드/마우스제어 설정에 따라 전체/부분 제어



## 채팅 및 저장

원격PC와 뷰어PC와의 실시간 채팅  
채팅내용은 저장 후 관리



## 파일 송수신

원격제어중 원격PC와 뷰어PC간에  
파일 송수신, 별도 FTP 불필요



## 그리기

원격PC가 직접 문제를 해결할 수  
있게 위치표시 또는 그림을 그려  
안내



## URL 전송

원격PC에 URL을 전송



## 원격화면 캡처 및 저장

원격PC의 화면을 캡처하여 뷰어 PC  
에 저장



## 시스템정보 보기

원격지 PC의 상세한 시스템 정보를  
실시간 확인



## 프로세스 정보 보기

원격지 PC에서 실행된 프로세스 관리  
및 문제 프로그램 강제 종료



## 즐거찾기

원격지원시 특정 폴더/URL 등록으로  
지원시간 단축



## 마우스 추적

원격PC의 마우스 움직임을 실시간으로  
나타냄



## 듀얼 모니터 지원

원격PC환경이 듀얼모니터 환경이라도  
뷰어PC는 하나의 모니터에서 지원



## 원격 PC소리 듣기

원격지 PC 소리를 실시간 듣기



## 해상도 자동 조절

원격PC와 뷰어PC간의 화면 해상도가  
틀릴 경우 자동으로 조절

# PCAnyPro 주요기능



## 화면크기 조절

원격PC의 화면크기를 50%,75%, 100%로 변경하거나 전체화면모드 변경



## 클립보드 전송

클립보드를 통해 원격PC에게 전달하고자 하는 내용 복사후 전송



## 마우스/키보드 설정

원격PC의 마우스/키보드 잠금 설정



## 접속 로그 보기

접속로그를 통하여 원격지 컴퓨터에 접속했던 컴퓨터의 시간과 아이피 정보등을 확인할 수 있습니다..



## True Color 지원

2,4,16,256, True Color 지원 및 원격 지원 도중 해상도 변경



## 재부팅후 자동재접속

원격PC를 재 부팅 할 경우 별도의 인증 과정 없이 자동 재 접속

## ● 웹에서 컴퓨터 원격 제어

- 프로그램을 실행 하지 않아도 웹브라우저 환경에서 파일전송, 프로세스 관리, 시스템 정보보기, 화면 캡처, PC 리부팅, PC 종료, PC 이름변경 등의 다양한 제어기능을 사용 할 수 있습니다

## ● 블랙스크린

- 블랙 스크린 옵션을 사용하면 원격 제어 중인 호스트 컴퓨터의 화면을 블랙 스크린으로 처리하여, 타인이 호스트 컴퓨터에서 수행되는 동작을 볼 수 없도록 합니다.

# 기능 설명

## ● 옵션 설정

### [1] 화질 조정

뷰어에서 보이는 고객 화면의 화질을 조절 할 수 있습니다. 기본이 '보통'으로 되어 있고, 화질이 낮을수록 원격 제어 속도는 빨라집니다.

### [2] 화면 자동 스크롤

해상도가 더 큰 원격지 컴퓨터를 원격지원 할 경우 원격지 컴퓨터 화면을 마우스 이동만으로 자동 스크롤링 해 주는 기능입니다. 기본으로 enable 되어 있고, disable시키면 스크롤러를 통해 수동으로 스크롤링을 해야 합니다.

### [3] 블랙 스크린

원격지 컴퓨터의 화면이 검정색으로 바뀌고 상담원이 원격 지원하는 내용을 전혀 볼 수가 없습니다. 단, 원격지 컴퓨터에 DirectX가 설치되어 있어야만 가능합니다.

### [4] 256Color

256색으로 설정할 경우 화질은 떨어지나 제어속도는 향상됩니다.

### [5] 드라이버 모드

사용자의 환경에 맞게 드라이버 모드를 On/Off 할 수 있습니다. 기본은 사용함으로 되어있으며, 드라이버 모드를 사용할 경우 속도가 향상됩니다. (원격제어에 문제가 있을 경우 드라이버 모드를 Off하여 해결할 수 있습니다.)

### [6] 마우스 추적하기

원격지 컴퓨터의 마우스 움직임을 볼 수 있습니다.





# 기능 설명

## • 옵션 설정

### [7] 원격 컴퓨터에서 로컬 컴퓨터로 소리 전송

원격지 컴퓨터에서 나는 모든 소리를 상담원의 스피커나 헤드셋으로 들을 수 있는 기능입니다.

### [8] 바탕화면 공유

원격지 컴퓨터의 바탕화면을 공유합니다. 기본은 공유하지 않음으로 되어 있으며, 공유하지 않을 경우 속도가 더 빠릅니다.

### [9] 키보드/마우스 잠금

원격지 컴퓨터의 키보드와 마우스가 동작을 멈추게 됩니다.

### [10] 시간 설정 기능

뷰어 프로그램이 특정 시간동안 제어를 안 할 경우 자동으로 종료되는 기능입니다. 분 단위로 입력 가능하고, 이 기능을 사용하고 싶지 않다면 '0'을 입력하시면 됩니다.

### [11] 채팅내용 저장

채팅내용을 저장합니다.

저장된 내용은 C:\ Documents and Settings\Administrator ApplicationData\Koino\PCAnyPro\VIEWER\_KRW\Chat에서 확인할 수 있습니다.

### [12] 기본값 복원

모든 옵션 기능이 기본값으로 복원됩니다.



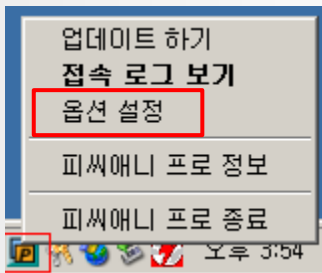


# 기능 설명

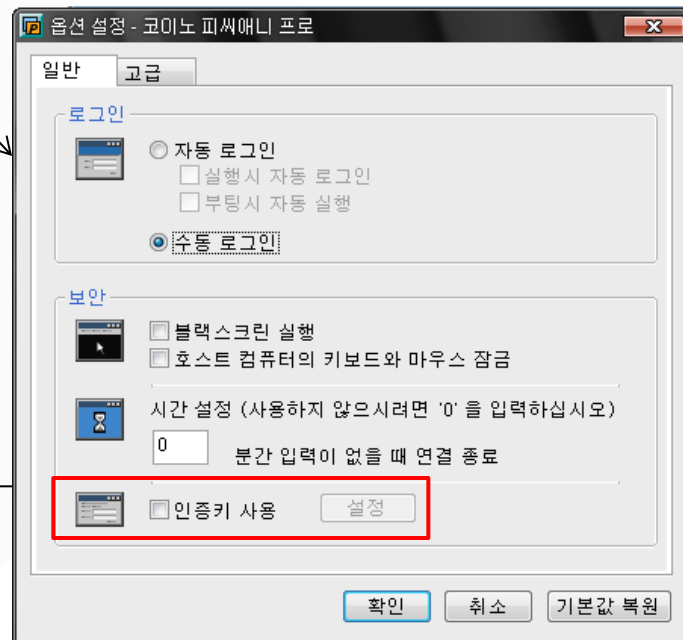
## 이중 인증

사용자 인증을 위한 사용자 아이디와 비밀번호와는 별도로 각 호스트 컴퓨터에 접속 인증 암호를 설정할 수 있습니다. 호스트 컴퓨터 제어를 위해 두번의 인증과정(웹 로그인과, 인증키입력)거치게 함으로써 보안성을 향상시킬 수 있습니다.

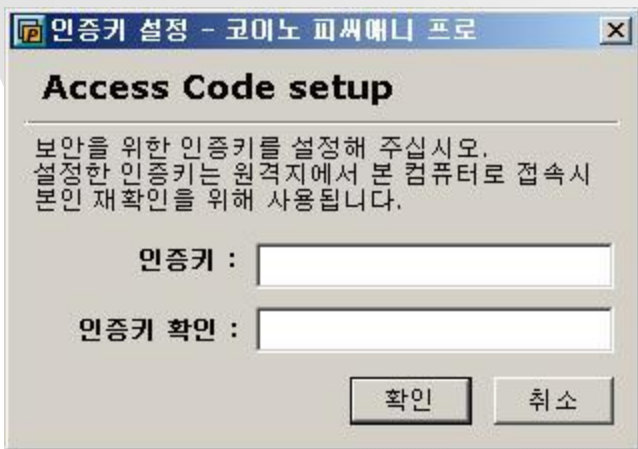
1. 트레이 아이콘에서 마우스의 오른쪽 클릭하여 "옵션 설정"을 클릭한다.



2. "인증키 사용"을 선택하고 "설정"을 클릭한다.



3. 인증키를 설정한다.  
뷰어 컴퓨터에서 접속 시 웹 로그인과 별도로 인증키를 입력하여야만 원격제어가 가능하다





감사합니다.

<http://pcanypro.net>

빠르고 안전한  
최고의 원격제어 솔루션